

План МБУ ДО «ЦДОДД» МО «Тахтамукайский район» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательными организациями Республики Адыгея в 2019 году.

Организация дополнительного образования в сфере образования.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия- меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Раздел 1. Открытость и доступность информации об ОО.						
1	Отсутствие на сайте: -абонентского номера телефона, -адреса электронной почты, -электронного сервиса для подачи электронного обращения	Разместить на сайте электронный сервис для подачи электронного обращения, жалоб,	с 22.01.2020	Бжассо Р.Р.	Абонентский номер телефона, адрес электронной почты размещены Электронный сервис для подачи электронного обращения, жалоб,	2019 г. с 22.01.2020

	предложений				предложений размещен на сайте МБУ ДО «ЦДОДД»	
-раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	с 22.01.2020			Размещен на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	с 22.01.2020
-анкеты для опроса граждан	Разместить на сайте раздел «Анкеты для опроса граждан»	с 20.01.2020			Размещен на сайте раздел «Анкеты для опроса граждан»	с 22.01.2020
дефицит информации -на информационных стендах,	Дополнить стенд «МБУ ДО «ЦДОДД» информирует» недостающей информацией	с 20.01.2020		Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М.	На стенде размещена информация о новых творческих объединениях, о новых правилах приема и отчисления обучающихся, о достижениях обучающихся по направленностям.	с 16.01.2020 с 22.01.2020
-официальном сайте	Наполнить сайт контентом в соответствии с установленными требованиями	с 20.01.2020		Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М.	Идет размещение необходимой информацией	

Раздел 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Время ожидания предоставления услуг	Довести показатель «Время ожидания предоставления услуги» с 97 % до 100%	постоянно	Зам. директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М.	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	С 16.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Довести показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» с 95 % до 100%	постоянно	Зам. директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М.		
Раздел 3. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	У Центра отсутствует свое здание, офисный кабинет размещен в здании ДШИ по адресу а.Тахтамукай, ул.Ленина, 51.)			В творческих объединениях отсутствуют дети – инвалиды нуждающиеся в особых условиях обучения, вместе с тем в 18-и ОО района из 20-ти , где функционируют творческие объединения от Центра имеется необходимое оборудование с учетом доступности для инвалидов.	
Раздел 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостаточная	Проанализировать	постоянно	Зам директора	Размещены на сайте:	С 23.01.2020

<p>удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности, вежливости всех работников, с целью доведения показателя удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации с 97 до 100%.</p>		<p>по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М.</p>	<p>-Кодекс этики служебного поведения сотрудников Центра.</p> <p>-Приказ №61 от 26.12.2019 г. по МБУ ДО «ЦДОДД» МО «Тахтамукайский район» «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса на 2019-2020 учебный год.</p> <p>-Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБУ ДО «ЦДОДД» МО»Тахтамукайский район».</p> <p>-Положение о предотвращении и</p>	
---	--	--	---	---	--

					урегулировании конфликта интересов работников в МБУ ДО «ЦДОДД» МО «Тахтамукайский район» - Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы МБУ ДО «ЦДОДД» МО «Тахтамукайский район».	
Раздел 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
	Не все респонденты высказали желание порекомендовать МБУ ДО «ЦДОДД»	Провести дополнительную разъяснительную работу по пропаганде дополнительных образовательных услуг Центра для доведения данного показателя с 96 до 100%.	постоянно	Администрация, педагоги дополнительного образования.	Размещены программы педагогов дополнительного образования на сайте МБУ ДО «ЦДОДД» с фамилиями и расписанием работы. Размещена информация о деятельности Центра, о достижениях обучающихся и проводимых массовых мероприятиях.	23.01.2020
Мероприятия по устранению недостатков по сайту Центра						
	Отсутствие информации	Данная информация			Данная информация	

	об органах управления	размещена еще в 2019 году			размещена еще в 2019 году	
	Отсутствие информации об учебных планах	Подготовить информацию об учебных планах	с 24.01.2020		Размещена информация об учебных планах на сайте Центра	
	Отсутствие образца договора об оказании платных образовательных услуг	Отсутствуют платные образовательные услуги				
	Отсутствие документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствуют платные образовательные программы				
	Не указана должность руководителя	Внести информацию о должности руководителя	С 29.01.2020	Бжассо Р.Р.	Размещена информацию о должности руководителя	С 29.01.2020
	Не указана дата основания учреждения	Данная информация размещена еще в 2019 году			Данная информация размещена еще в 2019 году	
	Отсутствует информация об учредителе	Данная информация размещена еще в 2019 году			Данная информация размещена еще в 2019 году	
	Не указан адрес ОО	Данная информация размещена еще в 2019 году			Данная информация размещена еще в 2019 году	
	Не указан адрес филиалов ОО	У Центра нет филиалов				
	Отсутствует режим и график работы Центра	Разместить информацию о режиме и графике работы Центра на сайте	с 20.01.20г.	Бжассо Р.Р.	Размещена информация о режиме и графике работы	

					Центра на сайте	
Отсутствуют контактные телефоны	Разместить все контактные телефоны учреждения и администрации Центра	с 20.01.20г.	Бжассо Р.Р.	Размещены все контактные телефоны учреждения и администрации Центра	с 20.01.20г.	
Отсутствует электронная почта ОО	Разместить электронную почту ОО		Бжассо Р.Р.	Размещена электронная почта ОО в 2019 г.		
Отсутствует структурное подразделение	У Центра нет структурных подразделений					
Не размещен Устав ОО	Разместить Устав ОО	С 05.02.2020г.	Бжассо Р.Р.	Размещен Устав ОО на сайте Центра	05.02.2020г.	
Не размещена лицензия и приложения	Лицензия была размещена в 2019 Разместить приложение к лицензии	05.02.2020	Бжассо Р.Р.	Размещены приложения к лицензии	05.02.2020	
Отсутствует план финансово – хозяйственной деятельности	Разместить план финансово – хозяйственной деятельности	С 05.02.2020г.	Бжассо Р.Р.	Размещен план финансово – хозяйственной деятельности	05.02.2020г.	
Отсутствует правила приема обучающихся	Разместить правила приема обучающихся	С 05.02.2020г.	Бжассо Р.Р.	Размещены правила приема обучающихся на сайте ОО	С 05.02.2020г.	
Отсутствует режим занятий обучающихся	Разместить режим занятий обучающихся	С 05.02.2020г.	Бжассо Р.Р.	Размещен режим занятий обучающихся	05.02.2020г.	
Отсутствие периодичности и порядка текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Разместить график периодичности и порядка текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	С 29.01.2020	Бжассо Р.Р.	Размещен график периодичности и порядка текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	05.02.2020г.	

					обучающихся	
Отсутствие информации о порядке и основании перевода отчисления и восстановления обучающихся	Разместить информацию о порядке и основании перевода отчисления и восстановления обучающихся	С 29.01.2020	Бжассо Р.Р.		Размещена информация о порядке и основании перевода отчисления и восстановления обучающихся	С 29.01.2020
Отсутствие порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО, учащимися и родителями	Разместить порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО, учащимися и родителями	С 29.01.2020	Бжассо Р.Р.		Размещен порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО, учащимися и родителями	С 05.02.2020г.
Отсутствуют результаты самообследования	Разместить результаты самообследования	С 05.02.2020г.	Бжассо Р.Р.		Размещены результаты самообследования	С 05.02.2020г.
Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг	Центр не предоставляет платные образовательные услуги					
Отсутствие предписаний органов осуществляющих гос контроль в сфере образования	Замечаний по проверке нет					
Отсутствие отчета об исполнении предписаний	В связи с отсутствием замечаний по проверке, отсутствует отчет по устранению предписаний					
Информация о формах обучения	Разместить информацию о формах обучения	С 05.02.2020г.	Бжассо Р.Р.		Размещена информация о формах	С 05.02.2020г.

					обучения	
	Копии образовательных программ	Разместить	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р. Джарим Ф.Г.	Размещены копии образовательных программ	С 31.01.2020
	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ	Учебные планы размещены в образовательных программах	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещены учебные планы реализуемые Центром	05.02.2020г.
	Копии учебных планов	Разместить копии учебных планов	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещены учебные планы реализуемые Центром	05.02.2020г.
	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин		Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Идет подготовка к размещению	
	Копии рабочих программ дисциплин	Разместить	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р. Джарим Ф.Г.	Размещены копии образовательных программ	
	Информацию о календарных учебных	Разместить	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР	Размещены копии образовательных	05.02.2020

	графиках			Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р. Джарим Ф.Г.	программ	
	Копии календарных учебных графиков	Разместить копии календарных учебных графиков	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р. Джарим Ф.Г.	Размещены копии образовательных программ	05.02.2020
	Информация об методических и иных документах разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	Разместить методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса			Идет подготовка к размещению	
	Информация о реализуемых образовательных программах. В том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах.	Адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ нет, так как у детей с ОВЗ обучающихся в объединениях Центра нет такой необходимости .				
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Разместить информацию о численности детей обучающихся по реализуемым образовательным программам	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещена информацию о численности детей обучающихся по реализуемым образовательным программам	05.02.2020
	Информация на языках, на которых	Разместить информацию о языках, на которых	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР		05.02.2020

	осуществляется образование	осуществляется образование		Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		
	Ф.И.О. руководителя	Данная информация размещена еще в 2019 году			Данная информация размещена еще в 2019 году	
	Ф.И.О. заместителей	Разместить информацию о заместителях директора Центра	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещена информацию о заместителях директора Центра	05.02.2020
	Должность заместителей	Разместить информацию о заместителях директора Центра	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещена информацию о заместителях директора Центра	05.02.2020
	Контактные телефоны руководителя и заместителей	Разместить контактные телефоны руководителя и заместителей директора Центра	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещены контактные телефоны руководителя и заместителей директора Центра	05.02.2020
	Адрес электронной почты руководителя и заместителей	Разместить адрес электронной почты руководителя и заместителей	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.	Размещены адреса электронной почты руководителя и заместителей	05.02.2020
	Информация о месте нахождения филиала	Нет филиала				

Ф.И.О. педагогических работников	Нет филиала				
Занимаемая должность педагогических работников	Разместить информацию о занимаемых должностях педагогических работников	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
Преподаваемые дисциплины педагогическими работниками	Разместить информацию о преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
Наименование направления подготовки и специальности	Разместить информацию о наименовании направления подготовки и специальности	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
Данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовки	Разместить данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовки	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
Общий стаж работы	Разместить общий стаж работы	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
Стаж работы по	Разместить стаж работы по	С 31.01.2020	Зам директора		Идет

	специальности	специальности		по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		подготовка
	Информация о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий	Занятия объединений Центра проводятся в классных помещениях ОО				
	Информация о наличии библиотеки	Своей библиотеки у Центра нет, дети пользуются школьными библиотеками.				
	Информация о наличии объектов спорта	Своего спортзала у Центра нет, дети пользуются школьными спортзалами.				
	Информация о наличии средств обучения и воспитания	Школьные объединения пользуются средствами обучения и воспитания ОО				
	Информация о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Инвалиды и лица с ОВЗ пользуются средствами обучения и воспитания ОО, где есть объединения от Центра				
	Информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Кроме МБОУ СШ№9,14,16 в остальных ОО имеются пандусы для доступа инвалидов и лиц с ОВЗ				
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Разместить инструктаж по технике безопасности	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г.,		Идет подготовка

				Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		
	Информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить инструктаж по технике безопасности	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Обучающиеся в объединениях Центра имеют доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям ОО				
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Обучающиеся с ОВЗ в объединениях Центра имеют доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям ОО				
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Все электронные образовательные ресурсы расположены в ОО района, на базе которых функционируют объединения Центра				
	Информация об электронных образовательных	Все электронные образовательные ресурсы расположены в ОО района,				

ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	на базе которых функционируют объединения Центра				
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	У Центра нет своего здания и все средства обучения находятся на базах школ				
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Нет платных услуг				
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц	Разместить информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
Информация о поступлении финансовых и материальных средств	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г.,		Идет подготовка

	и об их расходовании по итогам финансового года	их расходовании по итогам финансового года		Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе	С 31.01.2020	Зам директора по УВР и ВР Гусарова З.Г., Хачегогу М.М. Бжассо Р.Р.		Идет подготовка
	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Все объединения работают на базе ОО, где имеются комфортные зоны отдыха.				
	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Все объединения работают на базе ОО, где имеются санитарно-гигиенические помещения				
	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	В ОО имеются пандусы, кроме МБОУ «СШ 9,14» и «ОШ№16»				
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Все объединения работают на базе ОО, где имеются стоянки для автотранспортных средств инвалидов.				
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Все объединения работают на базе ОО, где имеются необходимые условия.				
	Наличие сменных кресел-колясок	Нет необходимости				

	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Все объединения работают на базе ОО, где имеются необходимые условия .				
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нет необходимости				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля	Нет необходимости				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет необходимости				
	Возможность оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории	Нет необходимости				
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Нет возможности и необходимости. Заявок на такую услугу не поступало.				