**Правила общения в групповых чатах с родителями**

**Правило 1. Пишите только по делу**

При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживайте сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к изначальной теме разговора. Попытайтесь донести до окружающих мысль, что в чате должна быть только важная информация. Есть также негласное правило **НЕ**: касается оно вопросов вроде : «Кто сможет прийти на работу к 7ми?». Если вы не можете – не пишите. Спрашивали не про тех, кто не сможет, и тем более, не о причинах этого (уехали копать картошку, завтра нам к стоматологу и т.д.), а о тех, кто придет, чтобы составить список.

**Правило 2. Следите за орфографией и пунктуацией**

Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Откажитесь от смайликов. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать. Не следует писать сообщение частями(- здравствуйте; - мы завтра не сможем прийти; - идем к врачу; - можно как-то перенести?). Это одно сообщение. Писать его нужно не по частям, а целиком.

**Правило 3. Предотвращайте конфликты**

Держите нейтралитет, общайтесь одинаково со всеми родителями. Если назревает конфликт, призывайте родителей не смешивать личное и деловое общение в чате. При необходимости приглашайте на личную беседу.

**Правило 4. Будьте вежливы**

Обязательно поприветствуйте родителей, когда отвечаете, обращайтесь лично к автору письма. Также нужно расставить смысловые и эмоциональные акценты, придерживайтесь уважительного тона общения. Не переходите на личности и не сплетничайте. Представьте, что это – не интернет-общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

Не нужно присылать в чат открытки. Они никому, по сути, не нужны. Тогда зачем? Если вы не поздравите родителей с праздником с Пасхой – никто не обидится. А вот если в чат придет 15 картинок с зайчиками и куличиками, кого- то это может вывести из равновесия. Также не нужно на каждую открытку отвечать: « Спасибо! и вас!!»Если вам очень хочется поздравить родителей с каким-то праздником ( крупным, а не с Днем шахтера), просто напишите им сообщение с поздравлениями. Это, к тому же, и более искренне, чем скачанная картинка. То же самое касается и смешных картинок. Чувство юмора у всех разное. Поэтому, обилие смешных картинок в общем чате может раздражать тех, кому это забавным не кажется.

**Правило 5. Определите временные рамки общения**

Установите четкие границы времени для общения в чате. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения, расставляйте приоритеты и следите за допустимым временем общения. Учитывайте время, в которое вы пишите сообщения. Придерживайтесь правила – не раньше 7, не позже 21.00. Это то время, в которое скорее всего, бодрствуют дети и их родители.

Не все родители и педагоги разбираются в том, как упростить себе жизнь, не выходя из раздражающей группы в вотсап. Очень многие мамы и папы жалуются, что не могут отключить пиликанье чата во время рабочего совещания, или что постоянные открытки с поздравлениями забивают память их телефона. Можно отключить уведомления.

Терпения вам и понимающих собеседников!!