**Аналитическая справка**

**о результатах изучение удовлетворенности родителей**

**с 1 – 11 классы работой образовательной организации**

**МБОУ «СШ № 7» а. Панахес Тахтамукайского района**

06.04. по 21.04.2019г. проводилась на родительских собраниях изучение удовлетворенности родителей работой образовательной организации.

В исследовании приняли участие родители учащихся 1-11-х классов

– 179 родителей.

Опрос проводится с целью повышения качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В опросе принимают участие только один из членов семьи.

При заполнении листа в соответствующей графе проставляется знак «V».

**В результате получены следующие данные:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Классы/ Количество** | | | | | | | | | | |
| Вопросы | **1**  **21** | **2**  **14** | **3**  **26** | **4**  **20** | **5**  **18** | **6**  **22** | **7**  **15** | **8**  **18** | **9**  **15** | **10**  **5** | **11**  **5** |
| **1.**  Работники образовательной организации, которую посещают ваши дети, доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Да** | **21** | **13** | **25** | **19** | **17** | **21** | **14** | **17** | **14** | **5** | **4** |
| **Нет** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Затрудняюсь ответить** | **0** | **1** | **1** | **0** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **0** | **1** |
| **2.**  Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации, которую посещают Ваши дети |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Да** | **18** | **13** | **24** | **18** | **17** | **20** | **15** | **17** | **14** | **5** | **5** |
| **Нет** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Затрудняюсь ответить** | **3** | **1** | **2** | **1** | **1** | **1** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| **3.**  Вы удовлетворены материально – техническим обеспечением образовательной организации, которую посещают ваши дети |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Да** | **20** | **14** | **22** | **17** | **14** | **20** | **13** | **17** | **15** | **5** | **5** |
| **Нет** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Затрудняюсь ответить** | **0** | **0** | **4** | **3** | **4** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **4.**  Вы удовлетворены качеством предоставляемых услуг в образовательной организации, которую посещают Ваши дети |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Да** | **19** | **13** | **24** | **17** | **15** | **20** | **14** | **13** | **13** | **4** | **5** |
| **Нет** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| **Затрудняюсь ответить** | **2** | **1** | **2** | **3** | **3** | **1** | **1** | **5** | **1** | **1** | **0** |
| **5.**  Вы готовы рекомендовать родственникам и знакомым организацию, которую посещают ваши дети |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Да** | **19** | **13** | **22** | **16** | **13** | **17** | **15** | **14** | **12** | **3** | **4** |
| **Нет** | **0** | **1** | **1** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| **Затрудняюсь ответить** | **2** | **0** | **3** | **2** | **3** | **4** | **0** | **4** | **2** | **2** | **0** |

**Рекомендации администрации:** Обратить внимания на результаты.