

**Аналитическая справка  
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их  
родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных  
услуг, предоставляемых школой, по состоянию на 14.04.2023 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводиться мониторинг родителей и учащихся. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

**Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.**

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым**. Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

**Всего участие приняли 201 обучающихся 2-11 классов.**

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева)**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

**Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.**

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)**

**Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на общешкольном родительском собрании.**

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева**.

Всего в школе обучается 229 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 2-11 классов в количестве **117 человек**  
**Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

- 1.Отношение родителей и педагогов -93%
- 2.Отношения ребенка и педагога –90%
- 3.Отношение ребенка к школе –99%
- 4.Уровень преподавания -94%
- 5.Качество подготовки к поступлению в вуз- 87%
- 6.Отношение ребенка к школе в целом –99%
- 7.Отношения родителей и администрации –94%
- 8.Готовность рекомендации школы другим людям –97%
- 9.Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе –100%
- 10.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
- 11.Отношения между школьниками в классе -92%
- 12.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

1.Материально-техническое обеспечение школы–78%

**Выше среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

1.Питание –76%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

**Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 82,9%.**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

**Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н. Степановым**

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Количество человек-** 23

**Методика-** анкета Е.Н.Степанова

**Обработка полученных результатов**

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью школы.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда – **3,08 (высокий уровень);**
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога – **3,06 (высокий уровень);**
- отношения с учителями и администрацией учебного заведения - **3,09(высокий уровень);**
- отношения с учащимися и их родителями – **2,95 (средний уровень);**
- обеспечение деятельности педагога – **2.77 (средний уровень).**

#### **Общие выводы и тенденции:**

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- 1.Решение кадровых проблем
- 2.Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
- 4.Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Социальный педагог

Схаляхо З.К.