

**В Концепции общероссийской системы оценки качества образования** под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ №9 «Теремок» был проведён социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ №9 «Теремок» воспитывается 90 воспитанников. В анкетировании приняли участие 32 семей, что составило 29% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

<b>Вопросы анкеты</b>			
	<b>«ДА»</b>	<b>«НЕТ»</b>	<b>«ЧАСТИЧНО»</b>
Систематически получаете ли Вы информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); о питании.	32		
Как встречает Вас педагог: - беседует с вами утром или вечером	30		
- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»?		2	
Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	32		
Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему	30		1

ребенку?			
Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	27	3	2
Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях, мастер-классах вместе с детьми?	12	11	9
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	26		6
Удовлетворены ли вы организацией и проведением праздничных мероприятий в ДОУ в этом году?	29		4
Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр.)?	14	10	8
Пользуетесь ли Вы Информационным порталом ДОУ? (Сайт ДОУ, социальные сети - ВК, Телеграмм).	17	8	7
Устраивает ли Вас работа администрации ДОУ?	30	0	2
Устраивает качество питания в ДОУ?	22	4	8
Устраивает ли Вас организация медицинского обслуживания?	30	2	0

В 2022-2023 учебном году родители высоко оценивают педагогический состав детского сада. Из диаграммы видно, что 99% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребёнка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день в МБДОУ №9 «Теремок» работают 6 педагогов, детский сад укомплектован узкими специалистами.

Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОО.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2022-2023 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности № 9 «Теремок» соответствует достаточному уровню.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала ДОО, квалификацией педагогов, работой администрации образовательных учреждений, качеством питания в ДОО, организацией медицинского обслуживания в ДОО.
3. В меньшей степени родители удовлетворены: взаимодействием с родителями (законными представителями), материально-техническим оснащением групп. Малый процент родителей пользуется персональным сайтом ДОО.

Вывод: в ДОО создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОО участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.