

Справка
по итогам проведения мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) несовершеннолетних учащихся качеством
работы школы

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся качеством работы школы по итогам 2023 года.

Время проведения: 15 января 2024 г.

Метод: анкетирование.

Место проведения: МБОУ «СШ № 9» п.Отрадный

Анкетирование провела: соц. педагог Хатхе М.А.

На основании плана работы и проведения ежегодного самоанализа деятельности школы по показателю «Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся качеством работы школы» в январе 2024 года было проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) МБОУ «СШ № 9» п. Отрадный.

1. В опросе по изучению удовлетворённости качеством работы школы приняли участие 69 родителей (законных представителей), что составляет 84 % от всех обучающихся школы. Была предложена анкета и получены следующие результаты:

	Степень удовлетворенности					
	Совершенно согласен	Согласен	Трудно сказать	Не согласен	Не знаю	Совершенно не согласен
<i>Удовлетворены ли вы:</i>						
Класс, где учится Ваш ребенок – дружный?	32 чел. 46%	30 чел. 43%	6 чел. 9%	1 чел. 1%	-	-
В среде своих одноклассников ваш ребенок чувствует себя комфортно?	37 чел. 54%	29 чел. 42%	3 чел. 4%	-	-	-
Педагоги проявляют доброжелательные отношения к вашему	-	63 чел. 91%	6 чел. 9%	-	-	-
Вы испытываете чувство взаимопонимания в контакте с администрацией и учителями вашего ребенка?	-	62 чел. 90%	7 чел. 10%	-	-	-
В классе, в котором учится ваш ребенок, хороший классный руководитель?	-	66 чел. 96%	2 чел. 3%	1 чел. 1%	-	-

Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними	-	60 чел. 87%	7 чел. 10%	2 чел. 3%	-	-
Учителя учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка?	-	52 чел. 75%	7 чел. 10%	2 чел. 3%	8 чел. 12%	-
В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны вашему ребенку?	-	58 чел. 84%	-	3 чел. 4%	8 чел. 12%	-

Вывод: Полностью удовлетворены работой образовательного учреждения - 80% родителей (законных представителей); не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям - 4%).

Вывод: в опросе приняли участие 69 человек (что составляет 84 % от всех родителей (законных представителей)).

Полностью удовлетворены работой ОУ 80% родителей (законных представителей). Мы видим, что за прошедший год процент удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения остаётся на том же уровне.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией образовательных программ на уровне начального и основного общего образования, используемых технологий, работой классных руководителей, мероприятиями, которые проводятся в школе.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Исходя из вышеизложенного, проанализировав уровень удовлетворенности родителей (законных представителей)

Рекомендовано:

1. Активизировать просветительскую индивидуальную работу с семьей через систематическое информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения.
2. Совершенствовать индивидуальные формы работы классных руководителей с обучающимися.
3. Рекомендовать классным руководителям разнообразить формы работы с обучающимися.

Социальный педагог



М.А.Хатхе